Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

**N01;** Facilidade de Operação;

**N02;** Organização dos Lucros;

**N03;** Criação e Organização de Cadastros;

**N04;** Lista de Observações;

**N05;** Aba de pagamentos;

**N06;** Funções para feedback de clientes;

**N07;** Página para divulgação da Empresa;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Característica | N01 | N02 | N03 | N04 | N05 | N06 | N07 |
| 1 | Controle Financeiro | X | X |  |  |  |  |  |
| 2 | Gerenciamento de clientes |  | X | X |  |  |  |  |
| 3 | Gerenciamento de Estoque | X |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Controle de Horários disponíveis |  | X |  |  |  |  |  |
| 5 | Novas Formas de pagamento |  |  |  |  | X |  |  |
| 6 | Gerenciamento de Funcionários |  | X |  |  |  |  |  |
| 7 | Página web para o estabelecimento |  | X |  | X |  | X | X |
| 8 | Função para envio de e-mails sobre promoções |  |  |  |  |  |  | X |
| 9 | Aba para vendas online de produtos |  |  |  | X |  |  | X |
| 10 | Sistema de fácil manuseio | X |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Organização de pagamentos |  | X |  |  | X |  |  |
| 12 | Pagamentos via aplicativos e/ou via internet |  | X |  |  | X |  |  |
| 13 | Aba de atendimentos para pessoas impossibilitadas de ir ao estabelecimento (PCD) |  |  | X |  |  |  |  |
| 14 | Aba para listar itens consumidos durante o procedimento |  | X |  |  |  |  |  |
| 15 | Cartão fidelidade virtual |  | X |  |  |  | X |  |
| 16 | Aba para sugestões e críticas |  |  |  | X |  | X | X |
| 17 | Aba para visualização de horários disponíveis |  |  | X |  |  |  |  |